

PATIENT PORTAL TIPS



- If you have an emergency, always call 911 first.
- You must have completed our in-person enrollment before creating an online portal account.
- You will need both an email and phone number to create a portal account.
- Use the messaging feature to easily confirm or request an appointment. (Note: Actual appointment time is shown in portal. Check-in time is requested 15 minutes prior.)
- Use the messaging feature to request prescription refills.
- View your lab results.
- Use the messaging feature to submit any questions for a nurse or doctor.
- Use the portal to request release of your medical records to another provider.
- Please do allow at least 72 business hours for message responses and note our normal clinic hours.

Consejos para el Portal del Paciente



- Si tiene una emergencia, llame al 911 primero.
- Debe haber completado la inscripción en persona y recibir el enlace antes de crear una cuenta en el portal en línea.
- Necesitará un correo electrónico y un número de teléfono para crear su cuenta en el portal del paciente.
- Utilice la función de mensajería para confirmar o solicitar una cita fácilmente. (Nota: la hora real de la cita se muestra en el portal, sin embargo, requerimos que los pacientes lleguen 15 minutos antes para el registro).
- Utilice la función de mensajería para solicitar resurtidos de prescripciones médicas.
- Vea los resultados de sus exámenes de laboratorio.
- Utilice la función de mensajería para enviar cualquier pregunta a un proveedor médico, o enfermera.
- Utilice el portal del paciente para solicitar la divulgación de sus registros médicos a otro proveedor.
- Para respuestas, por favor espere al menos 72 horas laborales, teniendo en cuenta el horario normal de la clínica.