

# PATIENT POLICIES



- We have a 24-hour cancellation policy and if patients are more than 5 minutes late for their appointment, it will be rescheduled.
- Patients will receive courtesy appointment reminder texts or phone calls with simple instructions on how to confirm.
- If a patient misses 3 appointments in one year, and did not call, email, send a message through the Patient Portal, or reply to a Care Message Text with a request to cancel or reschedule more than 24 hours in advance, they may not remain a CommonGood Medical patient.
- Please understand that missing appointments means that another patient on our waitlist could not be seen and volunteer time was not used effectively.
- While there is no charge for our services, patients are asked to consider a \$20 donation at the conclusion of each appointment to help the next patient through the door. No patient, however, is ever denied services based on their inability to donate.
- Patients must re-enroll each year and provide current income, Collin County residency, and confirm lack of insurance.
- If status of insurance, income, contact information, or residency changes, patients are asked to inform the clinic within 30 days.

# POLÍTICAS PARA EL PACIENTE



- Nuestra política de cancelación es de 24 horas. Si el paciente cancela el mismo día de la cita, se contará como una falta.
- Si el paciente llega más de 5 minutos tarde a su cita, no podrá ser atendido y su cita tendrá que ser reprogramada.
- Los pacientes recibirán mensajes de texto de cortesía con recordatorios de sus citas con instrucciones sencillas para confirmar.
- Si el paciente falta a 3 citas en un año y no llamó, envió un mensaje a través del Portal del Paciente o no respondió a un mensaje de texto para cancelar o reprogramar la cita con un mínimo de 24 horas de anticipación, no podrá programar más citas durante el año vigente.
- Por favor, comprenda que faltar a una cita significa que no se pudo atender a otro paciente en nuestra lista de espera, y que el tiempo de nuestros voluntarios no se utilizó de manera efectiva.
- Si bien nuestros servicios no tienen costo alguno, se le pide a los pacientes que consideren una donación de \$20 al finalizar cada cita, de esa manera podemos ayudar a más pacientes a tener cuidado médico. Sin embargo, a ningún paciente se le niegan servicios médicos si no tiene la capacidad de donar.
- Los pacientes deben re-inscribirse cada año y proporcionar comprobante de ingresos actuales, y de residencia en el condado de Collin, y confirmar que no cuentan con seguro médico.
- Si durante el año hay cambios en el estado del seguro médico, los ingresos, información de contacto o de residencia, se solicita a los pacientes que informen a la clínica dentro de los 30 días siguientes de presentarse el cambio.